## DIE NEUE APP “VVT TICKETS” – WAS ÄNDERT SICH?

**Hintergrund**

Österreichs Öffis arbeiten zusammen: Der VVT will gemeinsam mit seinen Partnern IVB, OÖVV, klimaticket.at und ÖBB künftig noch effizienter werden. Damit das gelingt, wurde ein gemeinsames Unternehmen, die One Mobility Ticketing GmbH, gegründet. Diese wird künftig alle Zahlungen gesammelt abwickeln. Um das zu bewerkstelligen, brauchen wir die Hilfe jedes Kunden und jeder Kundin.

Alle, die ihr Ticket in der VVT Tickets App gekauft haben, müssen auf die neue, überarbeitete Tickets App umsteigen und sich **NEU REGISTRIEREN** (außer er/ sie hat bereits ein Konto im gemeinsamen System von ÖBB, OÖVV oder KlimaTicket Österreich. In diesem Fall können die dortigen Zugangsdaten verwendet werden, um sich anzumelden).

**Die Vorteile der neuen App:**

**Flexibler Gültigkeitsbeginn** bei KlimaTickets: Das Ticket muss nicht mehr mit Monatserstem starten, Sie können das Startdatum frei wählen.

**Neue Zahlungsmethoden:** Jetzt auch mit ApplePay und GooglePay bezahlen.

**Tickets für ganz Österreich kaufen:** In der VVT Tickets App sind nun Tages-, Wochen- und Monatstickets für alle Bundesländer in ganz Öster reich verfügbar.

**Alle Tickets auf einen Blick:** Auch die Angebote der Partner (ÖBB Vorteilscard, Klimaticket Ö, Klima Ticket OÖ) können hinterlegt und bei einer Kontrolle vorgezeigt werden.

**<u>Was ist beim Umstieg auf die neue App zu beachten?</u>**

- **Neu anmelden:** Ihre bisherigen Zugangsdaten aus der alten VVT Tickets App funktionieren nicht mehr. Sie müssen sich in der neuen App neu registrieren – außer Sie haben bereits ein Konto im gemeinsamen System von ÖBB oder KlimaTicket Ö. In diesem Fall können Sie Ihre dortigen Zugangsdaten verwenden und sich einfach anmelden.
- **Alte Tickets bleiben gültig:** Bereits gekaufte Tickets verlieren durch die Umstellung nicht ihre Gültigkeit. Sie können diese in die neue App übertragen.

- **Ab 1. Dezember:** In der alten App (graues App-Icon) können Sie dann keine neuen Tickets mehr kaufen. Bereits gekaufte Tickets können Sie dort weiterhin vorzeigen.

Um den Umstieg zu erleichtern, bieten wir unterschiedliche Hilfsmaßnahmen an:

- Erklärvideo VVT Tickets - So gelingt der Umstieg
- Schritt-für-Schritt Anleitungsfolder
- ausführliche Antworten auf alle Fragen FAQ | VVT
- Kostenlose Schulungen im Zuge des VVT Campus: Die aktuell geplanten Schulungen finden Sie hier Unser Kursangebot | VVT . Sollte in Ihrer Gemeinde noch keine Schulung geplant sein, wenden Sie sich gerne an Ihre Gemeinde.